

FAQ- aumüller Datenpaket in LogiKal

1. **Was ist** LogiKal, wer ist Orgadata?
ANTWORT: LogiKal ist eine Metall- und Fensterbausoftware. Firma Orgadata aus Leer /Niedersachsen ist der Hersteller dieses Programms.
2. **Wer benutzt** LogiKal und was kann man damit machen?
ANTWORT: Metall- und Fensterbauer kalkulieren, berechnen, zeichnen und bestellen damit weitestgehend alle Elemente rund um Fenster, Türen und Fassaden.
3. **Was bedeutet** „aumüller Datenpaket in LogiKal“?
ANTWORT: Dem Metallbauer stehen Antriebe, Konsolen und Flügelböcke für „Kettenantriebe“ im Bereich „Beschläge“ zur Nutzung zur Verfügung.
4. **Was umfasst** das „aumüller Datenpaket“ in der Funktionalität „Kettenantriebe“?
ANTWORT: Momentan können Kipp- und Klappfenster, ein- und auswärts öffnend, mit einem Antrieb pro Flügel, in den Antriebsfamilien KS2, KS4 und KSA mit verschiedenen Konsolen und Flügelbockkombinationen (ohne Twin & Tandem Antriebe) genutzt werden
5. Wo liegt der **Vorteil / Mehrwert**, wenn diese Funktion zum Einsatz kommt?
ANTWORT: „aumüller Datenpaket“ spart Zeit & Kosten, hilft bei der Optimierung der Planung, Kalkulation, Konstruktion, Bestellung und Fertigung von Fenstern. Daten und Lösungen können komfortabel in die Planung und Kalkulation übernommen, Integration in Fertigungsprozesse kann erfolgen,
6. Wie verhält es sich mit den **Preisen**?
ANTWORT: Die aumüller Artikel sind mit dem aktuellen Bruttolistenpreis in LogiKal hinterlegt. Der vereinbarte Rabatt oder Projektrabatt wird in der LogiKal Datenbank hinterlegt, sodass Ihr korrekter Nettopreis in den Angebots-, Kalkulations- und Bestelldaten erscheint.
7. **Woher bekommt** man das „aumüller Datenpaket“, was **kostet** es?
ANTWORT: das Datenpaket wird bei Fa. Orgadata gemietet und kostet 18€/Monat/User für die Erstlizenz, jede weitere Lizenz: 9 €/Monat/User- in der gleichen Firma. Diese Preise bleiben für die Dauer der Miete gleich.
8. **Wer supportet** das „aumüller Datenpaket“, bei Fragen und Problemen in der Nutzung?
ANTWORT: HOTLINE von Orgadata. Die Hotline erreichen Sie von montags bis freitags von 8:30-12:00 und von 13:30 bis 17:00 Uhr. Rufen Sie unter +49 (0) 491 927 82 500 an oder schreiben Sie eine E-Mail an: support@orgadata.com.
9. **Woran liegt es**, wenn im LogiKal kein Reiter „Kettenantriebe“ im Bereich „Beschläge“ auftaucht und somit keine Auswahl von Antrieben möglich ist?
 - Das „aumüller Datenpaket“ ist nicht installiert
 - Der gewählten Profilsérie sind keine geeigneten Bänder entsprechend der Öffnungsrichtung- und Öffnungsart zugeordnet, deshalb wird der Reiter „Kettenantriebe“ nicht angezeigt
 - Zu der gewählten Anwendung z.B. PAF Fenster, gibt es noch keine Antriebslösung
10. Ich bin aumüller Kunde, was ändert sich im **Ablauf / Workflow** durch die Nutzung des „aumüller Datenpaket“ in LogiKal?
ANTWORT: Generell nichts, diese Funktion **unterstützt** den Metall- und Fensterbauer und erleichtert die Zusammenarbeit
11. Welche **Dokumente / Reports** kann der Metall- und Fensterbauer mit dem „aumüller Datenpaket“ in LogiKal erzeugen?
ANTWORT: Angebote, Bestellungen, Werkaufträge, CAD-Zeichnungen, Schnittlisten und Dokumente für die CNC Bearbeitung.
12. Kann diese Kettenantriebsfunktion auch **Antriebskraftberechnungen** und **Lüftungsquerschnitte** berechnen?
ANTWORT: Nein, das wird wie gewohnt in Absprache mit Ihrem aumüller Kundenberater / VTP Kollegen abgeklärt

13. Gibt es LogiKal [Demo-Videos](#)?
ANTWORT: ja, auf der aumüller Homepage unter „Support“ Datenpaket aumüller in LogiKal
14. Wo finde ich die [FAQ / Fragen & Antworten](#)?
ANTWORT: auf der aumüller Homepage unter „Support“ Datenpaket aumüller in LogiKal
15. Gibt es [LogiKal-Webinare](#)?
ANTWORT: ja, zurzeit auf Anfrage und nach Vereinbarung, demnächst kann man sich anmelden unter <https://www.aumueller-gmbh.de/support/aumüller> in LogiKal
16. Wer sind bei [Aumüller Ansprechpartner](#) für LogiKal?
ANTWORT: Vertrieb Technische Projektierung bei Aumüller (VTP)
17. Wie kann [Aumüller](#) bei der Nutzung des Datenpaketes aumüller in LogiKal [unterstützen](#)?
ANTWORT: VTP-Aumüller kann wie gewohnt zum Antrieb beraten und sich ggfls. über einen Remote Zugang (z.B. TeamViewer) auf das geöffnete LogiKal Programm des Fenster-und Metallbauers schalten und so direkt bei der Auswahl unterstützen.
18. In welchen [Sprachen](#) ist das „aumüller Datenpaket“ nutzbar?
ANTWORT: in Deutsch und Englisch
19. Für welche [Länder](#) ist das „aumüller Datenpaket“ freigeschaltet?
ANTWORT: Deutschland, Österreich und Schweiz
20. Wenn ein [Fehler](#) im „aumüller Datenpaket“ in der Funktion / in den Daten auftaucht, was ist zu tun?
ANTWORT: der LogiKal Anwender sollte einen Statusbericht / Fehlerbericht der betroffenen Position über LogiKal versenden. So werden alle notwendigen Informationen an Orgadata übermittelt, damit dort die Korrektur erfolgen kann.
21. Kann das „aumüller Datenpaket“ [getestet](#) werden und wie sind die Bedingungen?
Antwort: Hier erfolgt eine individuelle Absprache und Regelung. Ansprechpartner ist der jeweils zuständige Vertriebsmitarbeiter der Fa. Orgadata.
22. Wie sind die [Kündigungsbedingungen](#) für das „aumüller Datenpaket“?
Antwort: Die Kündigungsfrist ist 6 Wochen zum Quartalsende. Bitte wenden Sie sich auch in diesem Fall an den jeweils zuständigen Vertriebsmitarbeiter der Fa. Orgadata.