



# RÜCKSENDEFORMULAR

RMA-Nummer SA \_\_\_\_\_

**AUMÜLLER AUMATIC GmbH**

Reklamations-Sachbearbeitung

Gemeindewald 11

**86672 Thierhaupten**

**GERMANY**

**Absender**

Kd.-Nr \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_ Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

**Rücksendung ist nur mit einer von uns zugeteilten RMA-Nummer möglich!  
Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf!**

**Grund der Rücksendung**

Reklamation  Fehlbestellung  Vorablieferung bereits erhalten  Falschlieferrung

**Ware aus:** (ohne diese Angaben kommt es zu Verzögerungen)

Auftrag Nr. oder Rechnung Nr.: \_\_\_\_\_

| Stück | Artikel Nr. | Bezeichnung | Seriennummer *) |
|-------|-------------|-------------|-----------------|
| _____ | _____       | _____       | _____           |
| _____ | _____       | _____       | _____           |
| _____ | _____       | _____       | _____           |

\*) Diese Seriennummer ist einzigartig und stellt eine lückenlose Rückverfolgbarkeit der Produkte sicher. Alle relevanten Produktions- und Materialdaten bis hin zur Konfiguration der Produkte im Auslieferungszustand sind mit dieser Seriennummer verknüpft und dokumentiert.

**Einsatzbedingungen**

Anschluss: Aumüller-System  Fremdzentrale

Einbausituation: \_\_\_\_\_

Anzahl Antriebe im Verbund: \_\_\_\_\_ Art: \_\_\_\_\_

Bitte ausführliche Fehlerbeschreibung

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

## Merkblatt zur Rücksendung von Waren

- Rücksendungen sind nur mit einer von uns zugeteilten RMA-Nummer möglich.  
Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf:  
telefonisch +49 (0)8271-8185-0  
per Fax +49 (0)8271-8185-199  
per Mail [ruecksendung@aumueller-gmbh.de](mailto:ruecksendung@aumueller-gmbh.de)
- Auf der Transportverpackung muss deutlich sichtbar die RMA-Nummer vermerkt sein.
- Jeder Rücksendung ist unser Rücksendeformular **ausgefüllt** beizulegen.
- Bei Retouren bitte Originalkarton und Transportverpackung verwenden.
- Rücksendungen müssen „Frei Haus“ erfolgen.  
Unfreie Sendungen werden generell nicht angenommen.
- Rücksendungen von Waren werden nur nach vorheriger Vereinbarung angenommen und sind nur in einen Zeitraum bis zu drei Monaten nach Auslieferung und unter Abzug von mindestens 30 % des Nettopreises für Prüfung und Wiedereinlagerung möglich.  
Kundenspezifisch angepasste oder gebrauchte bzw. beschädigte Produkte sind generell von einer Rücknahme ausgeschlossen.
- Gerne sind wir bereit auf ausdrücklichen Kundenwunsch, Ware, welche außerhalb der Gewährleistungsfrist (1Jahr) zurückgeschickt wird, zu prüfen.  
Hierfür erlauben wir uns eine Prüfpauschale von mind. 57,00 € zu berechnen.
- Für Ware, die während des Gewährleistungszeitraumes zur Überprüfung eingeschickt wird und nach Prüfung keinen Fehler aufweist, berechnen wir eine Prüfpauschale von 57,00 €.
- Gesetzliche Bestimmungen bleiben hiervon unberührt. Ergänzend zu diesen Bestimmungen gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Leistungen (Stand: Juni 2011).

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Stand: 01.01.2015