



- FÜR VISIONÄRE
- FÜR QUERDENKER
- FÜR FREIGEISTER

## Kundenberater im Vertriebsinnendienst m/w

### KERNTÄTIGKEITEN

#### Kaufmännische Abwicklung von Aufträgen und Projekten

- Prüft Kundenbestellungen und pflegt diese im ERP System ein
- Ermittelt Lieferzeiten, erstellt und übermittelt Auftragsbestätigungen
- Erstellt und übermittelt Rechnungen und Gutschriften
- Unterstützt den zuständigen Ansprechpartner im Vertriebsaußendienst

#### Beratung und Betreuung von nationaler und internationaler Kunden und Interessenten im Innendienst

- Berät und betreut Kunden schriftlich oder telefonisch mit dem Ziel den Umsatz weiter auszubauen und die Kundenzufriedenheit zu steigern
- Ist zuständig für die Annahme, Weiterleitung und Nachverfolgung von Kundenreklamationen

#### Erstellung, Bearbeitung und Nachverfolgung von Anfragen, Angeboten und Ausschreibungen

- Erstellt Angebote zu telefonisch oder schriftlich eingegangenen Anfragen
- Ist zuständig für die Nachverfolgung von Angeboten und Ausschreibungen

### UNSERE ANFORDERUNGEN

- Organisationsfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Eigenverantwortlichkeit
- Zuverlässigkeit

### IHR PROFIL

#### Schulabschluss

Mittlere Reife oder höher

#### Ausbildung

kaufmännische Ausbildung

#### Berufserfahrung

1 Jahr in vergleichbarer Position

#### Sprachen

Deutsch, Englisch, weitere Sprachen von Vorteil

Wir sind ein stetig wachsendes Familienunternehmen mit derzeit 150 Mitarbeitern. Über 40 Jahre Erfahrung haben uns zu einem der weltweit führenden Hersteller rund um die Automatisierung von Fenstern gemacht.

Als Experte für Systemlösungen in den Bereichen Rauch- und Wärmeabzug und kontrollierte natürliche Lüftung deckt unser Leistungsspektrum sowohl die Entwicklung, Produktion als auch den Service an diesen Anlagen ab.

**Stellenangebot:** Kundenberater im Vertriebsinnendienst

**Arbeitszeit:** 40 Std./Woche

**Stellenziel:** Kaufmännische Abwicklung von Aufträgen, Betreuung nationaler/internationaler Kunden im Vertrieb



**Senden Sie Ihre schriftlichen Bewerbungsunterlagen an:**

[bewerbung@aumueller-gmbh.de](mailto:bewerbung@aumueller-gmbh.de)

Ansprechpartner: Frau Julia Lehn

**Bei Rückfragen sind wir gerne für Sie da:**

Telefon: 08271 8185-160

AUMÜLLER AUMATIC GMBH  
Gemeindewald 11  
86672 Thierhaupten

Fon +49 8271 8185-0  
Fax +49 8271 8185-155  
[info@aumueller-gmbh.de](mailto:info@aumueller-gmbh.de)

Laden Sie sich die  
Kontaktdaten direkt  
auf Ihr Handy!



Besuchen Sie unsere Website: [www.aumueller-gmbh.de](http://www.aumueller-gmbh.de)